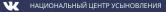
## ПОШАГОВАЯ СИСТЕМА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- 1. Коротко, в одном предложении, ясно и спокойным тоном сформулируйте то, что вы хотите сказать подростку. Обсуждайте ситуацию, не унижая достоинства ребенка. «Сегодня звонили из школы и сказали, что ты не был там уже неделю».
- **2.** Скажите ребенку, что вы чувствуете по поводу этой ситуации. «Я беспокоюсь, когда слышу это». «Я так волнуюсь за тебя». «Я не спала всю ночь».
- **3.** Укажите на возможные последствия, которые вы видите. «Я боюсь, что ты не сможешь окончить школу и не сумеешь обеспечивать себя в жизни». «Я опасаюсь, что твоя жизнь сложится так же, как у нашего соседа, который живет один, нигде не работает и вечно голодает».
- **4.** Признайте ваши затруднения в решении проблем ребенка, переложите ответственность за его поступки на него самого. «Я хочу, чтобы ты хорошо окончил школу, но я знаю, что не могу все время контролировать тебя ты сам отвечаешь за это и за свою последующую жизнь».
- **5.** Предложите подростку помощь, если он показывает вам, что нуждается в ней и готов ее получить.
- **6.** Обязательно скажите вашему ребенку, что вы верите в него и в то, что он примет верные решения, касающиеся его жизни. «Я не в силах тебя контролировать, но я верю, что ты выберешь правильное решение, и наша семья будет чувствовать себя спокойно».

Если чувствуете, что не справляетесь, обращайтесь за помощью к психологу!



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

<u>oj</u> @r

@NCU\_BY

(017) 284 71 49, 331 06 17 **nac@nacedu.by** 

Минск, ул. Платонова, 22, 11 этаж **WWW.NACEDU.BY** 

QR-КОДЫ:









Подростковый возраст — наиболее противоречивый и конфликтный. Подросток добивается от взрослых равных прав, требует расширение рамок дозволенного, отстаивает свои взгляды, вступает в конкурентную борьбу с соперниками своего пола и одновременно продолжает нуждаться в поддержке и защите взрослых.

Порой родители оказываются в растерянности: наказания уже не действуют, а других способов разрешения конфликта «отцы и дети» они не знают. Многим родителям сложно понимать своего взрослеющего ребенка. В то же время потребность у подростков в общении с родителями велика, но в силу неверия подростков в понимание родителей она часто остается неудовлетворенной.

## ДЛЯ ПОДРОСТКА ХАРАКТЕРНО:

- частая смена настроения;
- депрессивные состояния; неусидчивость и плохая концентрация внимания;
- раздражительность;
- импульсивность;
- тревога;
- агрессия и проблемное поведение.

## ВАРИАНТЫ ПОДРОСТКОВОГО КРИЗИСА

**Кризис независимости** характеризуется упрямством, своеволием, отрицанием ценностей взрослых, игнорированием их требований. В крайних случаях формируется нарушенное, асоциальное поведение.

**Кризис зависимости** противоположен первому и отличается чрезмерным послушанием, зависимостью от старших или более сильных.

## ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ЖИТЬ В МИРЕ С ПОДРОСТКОМ

**Проявляйте терпение.** Если вы будете постоянно только поучать и срываться, то нарушится доверие.

Устанавливайте доверительные отношения. Уровень открытости ребенка напрямую связан с его ощущением своей безопасности рядом с вами.

**Сдерживайте эмоции.** Обсуждать надо создавшуюся ситуацию, а не самого ребенка.



**Не рубите с плеча.** Любое отклонение в поведении – следствие чего-либо, поэтому обязательно надо установить причину.

**Будьте последовательны и постоянны.** Не обещайте ребенку того, чего не сможете выполнить. Это только укрепит его убеждение, что взрослым нельзя доверять.

Заинтересуйте подростка в изменении себя, покажите ему альтернативный вариант.

**Стремитесь к разумному компромиссу и гибкости решений.** Решая что-либо вместе с ребенком, идите на уступки, которые позволят ему сохранить свое самолюбие.

Поощрение и наказание должны быть адекватны совершенному поступку. Понимать ребенка не значит одобрять его поведение.

**Избегайте нотации и проповедей.** Помощь может заключаться в том, чтобы успокоить подростка, разобрать ситуацию, дать какую-либо информацию или просто побыть рядом.

**Не переносите свои недостатки на ребенка.** Иногда взрослые переносят на детей свои личностные сложности, которых у ребенка нет в помине.

**Не прогнозируйте неудачи.** «Не будешь учиться, станешь дворником», - эти фразы закладывают в ребенке негативные установки. Важно научить подростка верить в себя, оптимистично смотреть на жизнь и на свою судьбу.

Сохранить добрые отношения помогут вам вовремя проясненные обстоятельства. Лучше сразу все спокойно обсудите и найдите решение по спорным вопросам.